

**Általános szerződési feltételek a Sponzor Tours Utazási Iroda, mint utazásszervező által összeállított utazási csomagokra, és az utazási csomagnak és utazási szolgáltatás együttesnek nem minősülő utazási szolgáltatásokra vonatkozóan**

1. A Sponzor Tours Utazási Iroda által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az utazási szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V.törvény(PTK) rendelkezései, valamint az alábbi szerződésben foglaltak az irányadók. A Sponzor Tours Utazási Iroda (8800 Nagykánizsa, Sugár u. 3, telefon: +36 93 516 777) működési engedélyszáma R-0944/94/2002, adószáma: 10709511-2-20, Cégjegyzékszáma 20-09-060894, vagyoni biztosítéka az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító ZRT. által biztosított. Az utazó utazását írásban vagy személyesen a Sponzor Tours Utazási irodában megrendelheti.

Az utazó nyilatkozik, hogy a szolgáltatást

- o nem adóalanyként,
- o vagy nem adóalanyi minőségben,
- o vagy adóalanyként, de saját nevében és javára (azaz utasként)

veszi igénybe.

2. Az utazási szerződés a jelentkezés nyilvántartásba vételével (visszaigazolásával), az előleg megfizetésével és ezzel egyidejűleg az utazási feltételek elfogadásával lép hatályba. Minden esetben kérjük az utazási szerződés ellenőrzését. Amennyiben nem egyezik meg a szerződés tartalma a megrendeléssel, úgy az eltérést a megrendelőnek három napon belül jelezni kell. Miután átveszi az utazó a szerződést és teljesíti a fizetést, úgy a szerződésre a visszaigazolás tartalma érvényes és ebben az esetben irodánk annak helyességéért garanciát nem vállal. Ha a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadjuk el, az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az utazót a jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról értesítjük. Egyes repülő- és hajóutaknál, körutazásoknál, apartmanoknál, egyéni és zárt csoportos foglalásnál speciális utazási, fizetési és lemondási feltételek érvényesek. Az utazási iroda szerződéses partnerének - kétség esetén- a foglalást intéző ügyfél tekintendő akkor is, ha név szerint más megnevezett személy (ek) számára intézte a foglalást. Amennyiben az utazó nem saját magának, hanem egy 3. fő az utazónak foglalja le az utazást, akkor az utazási iroda nem köteles ellenőrizni, hogy a szerződést kötő illető jogosan jár-e el az utazó képviselőjeként és hogy az általa megadott adatok helyesek illetve a valóságnak megfelelnek-e. A szerződésben szereplő kötelezettségek és felelősség a Megrendelőt terhelik, a jogok pedig az utazóra vonatkoznak, illetve a kötelezettségek és felelősség az Utazó első fellépését követően az Utazót terhelik. Az utazó teljes körű tájékoztatása a jogokról és kötelezettségekről a megrendelő felelőssége, melynek elmulasztásából eredő károk a megrendelőt terhelik.

3. A tájékoztatóban található általános információk, a lefoglalt utazás leírása, a jelentkezési lap tartalma, a Sponzor Tours Utazási Iroda írásos visszaigazolása, a Sponzor Tours Utazási Iroda ajánlata, a légitársaság üzletszabályzata, és a jelentkezési lapon rögzített részletes szerződési feltételek együttesen az utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Sponzor

Tours Utazási Iroda tájékoztatja az utazót, hogy a légi fuvarozásra vonatkozóan a Montreálban 1999-ben kelt Egyezmény szerinti közreműködők felelősségét a 2005. VII. törvény szabályozza. A légitársaságok üzletszabályzata a légitársaságok honlapján van közzétéve. A repülőgépes utazásoknál a légitársaságok által előre nem közölt, közbeeső leszállásokra, repülőgép cseréjére - a légitársaság szabályzata szerint, egyúttal a Sponzor Tours Utazási Iroda felelősségének teljes kizárásával- sor kerülhet, valamint a légitársaságok érkezési és indulási időpontjai tájékoztató jellegűek, nem képezik az utazási szerződés részét. Ilyen jellegű módosításról - amint tudomást szerez- a Sponzor Tours Utazási Iroda tájékoztatja utasait.

4. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az utazási iroda eljárási díját, illetőleg a szervezési költséget és az ÁFA-t foglalja magában. A részvételi díjban nem szerepel az útlevel, vízum, repülőtéri illeték és transzfer, biztosítás költsége, baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás. A részvételi díj megállapítása nem a napok száma, hanem az igénybevett szolgáltatások alapján történik. Az indulási és érkezési napok – menetrendekhez igazodva nem jelentenek teljes napot. A fakultatív programokra vonatkozó leírások tájékoztató jellegűek, azok nem képezik az utazási szerződés tárgyát. A közzétett adatokban történő esetleges változásokról a Sponzor Tours Utazási Kft. jelentkezőkor tájékoztatja az utazót. A gyermekáraink 2 felnőttel vagy 2 teljes áru részvételi díjat fizető utassal egy szobában történő elhelyezéssel érvényesek, melynek feltétele, hogy foglaláskor a gyermek pontos születési dátumát megadják, amelynek helyességéért az utazó felel. Fenntartja a jogát arra az Utazási Iroda, hogy bizonyos utakra akciót vezessen be (ez érvényes lehet az Utazó által már korábban lefoglalt utakra). Az akciós díjak bevezetése esetén az Utazó nem igényelheti vissza a már lefoglalt utazása és az akciós díj közötti különbözetet.

5. A Sponzor Tours Utazási Iroda nemcsak saját szervezésű utazási csomagot értékesít, hanem ún. utazási szolgáltatás együttes igénybevételét elősegítő kereskedőként és utazásközvetítőként is eljár. Utazási szolgáltatás együttes ugyanazon utazáshoz vagy üdüléshez igénybe vett legalább két különböző típusú szolgáltatás, amely nem alkot utazási csomagot, az egyes utazási szolgáltatókkal önálló szerződések megkötését eredményezi. Amennyiben a Sponzor Tours Utazási Iroda valamely szolgáltató megbízásából eljárva menetjegyet vagy egyéb turisztikai szolgáltatást (pl. belépőjegyet) értékesít, arra az adott szolgáltatást nyújtó vállalkozás feltételei vonatkoznak, és a szerződés közvetlenül az utazó és közte jön létre. Amennyiben a Sponzor Tours Utazási Iroda belföldi utazásszervező megbízásából mint utazásközvetítő jár el, úgy a szerződés az adott utazásszervező és az utazó között jön létre, annak feltételei szerint.

6. Az utazásokat előre kell fizetni az alábbiak szerint: a tájékoztatóban közölt előleget jelentkezéskor, külön megjelölés hiányában a teljes részvételi díj 40 %- a. A Sponzor Tours Utazási Iroda menetrend szerinti repülőjáratokkal kombinált utazási csomag részeként olyan légi fuvarozást kínál, melyre speciális légitársasági feltételek vonatkoznak, ilyenkor ez előleg összege legalább a repülőjegyek árának 100 %-a plusz a teljes díj repülőjeggyel csökkentett értékének 40 %-a. A speciális légitársasági feltételek szerint a repülőjegy teljes árát az utazónak abban az esetben is ki kell fizetnie a foglalást követően, ha az utazástól egyébként eláll vagy az utazási szerződést felmondja. A teljes részvételi díj és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díjának megfizetési határideje az utazás elindulása előtt 30 nap. A hátralévő összeg kifizetésére vonatkozóan külön értesítést nem küldünk. Ha a jelentkezés indulás előtt 30 napon belül történik, a teljes részvételi díjat jelentkezéskor kell megfizetni.

Az utazási szerződés megszűnik, ha az utas a részvételi díjat esedékességgel nem fizeti meg. Ebben az esetben a Sponzor Tours Utazási Iroda jogosult a 12. pont szerinti díjat felszámítani.

7. Az utazó jogosult az utazási szerződésben lekötött utazásban való részvétel jogát legkésőbb az utazás megkezdését megelőző öt napon belül harmadik személy részére engedményezni. Az engedmény feltétele az, hogy az engedményes vállalja az utazási szerződésből eredő még esedékes kötelezettségek és az esetleges többlet költségek kifizetését. Az utazó csak olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvétel jogát, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített feltételeknek, és abban foglaltak tudomásulvételéről írásban nyilatkozik. Amennyiben a repülőgépes helyfoglalási rendszer az utazó személyének megváltoztatását nem teszi lehetővé, az engedményezés megíiusulásából a Sponzor Tours Utazási Iroda ezzel kapcsolatban semmilyen felelősség nem terheli.

8. Sponzor Tours Utazási Iroda az utazás megkezdése előtt legalább 5 nappal - ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötésekor tájékoztatja a Sponzor Tours Utazási Iroda idegvezetőjével vagy helyi képviselőjével, ezek hiányában közvetlenül a Sponzor Tours Utazási Irodával az utazás célállomásról kezdeményezhető kapcsolatfelvétel módjáról, ügyeleti telefonszámáról, valamint az utazási okmányok átvételének helyéről és idejéről.

9. Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, szállítási költségek emelkedése (ideértve üzemanyag költségek emelkedését is), repülőjegy árváltozás, vagy egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza forintárfolyamának időközi változása miatt a Sponzor Tours Utazási Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal felemelheti a részvételi díjat. A díjemelés indokát és mértékét a Sponzor Tours Utazási Iroda az utassal írásban közli. A díjemelés mértéke a költségek emelkedésének mértékével arányos. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8 %-át meghaladja, az utazó az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül dönthet az utazási szerződéstől történő elállásról és erről haladéktalanul köteles a

Sponzor Tours Utazási Irodát tájékoztatni, aki az összeget teljes egészében visszatéríti, a visszatérítés időpontjáig járó törvényes kamattal együtt.

10. A részvételi díj megállapítása az előleg befizetésénél történik meg. A Sponzor Tours Utazási Iroda az utazás megkezdése előtt a később jelentkezők részére a részvételi díj csökkentésének jogát (pl. last minute akció) fenntartja, erre vonatkozó reklamációt nem áll módjában elfogadni. Megrendeléskor különleges kéréseket (pl.: szállodai szoba fekvése) figyelembe vesz, a szükséges intézkedéseket megteszi, de garanciát nem áll módjában vállalni a teljesítésre.

11. Az utazó az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozáttal bármikor elállhat. Az írásbeli nyilatkozat akkor válik hatályossá, ha arról az utazási iroda tudomást szerzett. Így elutazási napon hatályos elállásnak minősül különösen az is, ha az utas - előzetes nyilatkozat nélkül - nem kezdi meg utazását.

12. Ha az utazó nem a 9. pontban meghatározott okok miatt áll el a szerződéstől, illetve hatósági elutasítás miatt (útlevél, vízum) nem vehet részt az utazáson, akkor az alábbi mértékű bántpénzt kell megfizetnie a részvételi díj %-ában a szerződés megkötését követően:

- a foglalás napjától számítva 35. napig 10 %,
- 34-15. nap közötti lemondás esetében 40 %,
- 14-8. nap közötti lemondás esetében 60 %,
- 7-0. nap, illetve le nem mondás esetén 100 %.

A bántpénzt az utazási iroda jogosult a már befizetett részvételi díjból érvényesíteni. Repülőjegyek lemondási feltételeire a légitársaságok által kikötött határidők és feltételek vonatkoznak, melyek szigorúbbak a fentieknél.

13. Az utazó részéről lekötött utazásban való részvétel jogának átruházása esetén a harmadik személy jogosult adataival kapcsolatos, valamint az ügyfél, illetve 3. személy által kezdeményezett utazási szerződés módosítás (pl. név, szálloda, időpont) díja személyenként 5.000 Ft, ide nem értve azt az esetet, amikor az ügyfél illetve 3. személy az utazási szerződésből fakadó együttműködési kötelezettségének eleget téve-bejelenti a személyes adataiban, elérhetőségeiben bekövetkezett változást. Repülő utazás esetén a repülőjeggyel kapcsolatos módosítási költségekre a légitársaság szabályzata vonatkozik, az ezzel kapcsolatos többlet költség az utazót terheli. Az utazás megkezdését

megelőző 60. naptól az utazás megkezdéséig a foglalás módosítása elállásnak és új foglalásnak minősül. A Sponzor Tours Utazási Iroda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe. Semminemű kártérítés nem jár annak, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkori (útlevél, deviza, vám stb.) szabályokat nem tartotta be. Ha az utazó megkezd, de valamilyen okból idő előtt szakítja meg az utazást, akkor a

Sponzor Tours Utazási Iroda nem tudja visszatéríteni az utazás árát. Utazási csomagra vonatkozó szerződés esetén, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül, a Sponzor Tours Utazási Irodaköteles segítséget

nyújtani megfelelő tájékoztatás nyújtásával különösen az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról és a konzuli segítségnyújtásról. A távközlési eszközökkel végzett kommunikációhoz, illetve a helyettesítő utazási megoldás megtalálásához is segítséget nyújt.

14. Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteteti vagy sérti utastársai / önmaga nyugalma, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után, a Sponzor Tours Utazási Iroda jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult ellátni a szerződéstől, az utazó a hazautazásról maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a Sponzor Tours Utazási Iroda jogosult kárainak megtérítését követelni az utazótól. Az Utazó köteles az indulás dátumát, helyét, óráját, valamint a kint tartózkodás leforgása alatt a helybeli idegenvezetőkkel való találkozás idejét tiszteletben tartani. Ugyanez érvényes a visszaindulásra is. Ellenkező esetben a találkozás időpontjának nem betartásából eredő összes költséget kizárólag az Utazó viseli. Amennyiben az utazó nem vesz igénybe vagy lemond az utazás ideje alatt egy kifizetett szolgáltatást, úgy azokért visszatérítésre, kártérítésre árszállításra nem tarthat igényt.

15. Sponzor Tours Utazási Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől a szükséges legkisebb létszám hiányában (társasutazásnál általában 30 fő), továbbá akkor, ha az utazást szerződéskötéskor előre nem látható - emberéletet és egészséget, ill. vagyonbiztonságot veszélyeztető külső körülmény veszélyezteteti. A Sponzor Tours Utazási Iroda elállása esetén az utazónak értékegyeztetéssel más szolgáltatást ajánl fel, vagy - ha a helyettesítő szolgáltatást az utazó nem fogadja el-, az utazó által befizetett részvételi díjat (előleget) a jogszabálynak megfelelően visszafizeti.

16. A Sponzor Tours Utazási Iroda a szerződésszegéssel okozott, igazolt kárt megtéríti, de mentesül e kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Mentese továbbá, ha sem az Ő, sem az általa igénybevett közreműködő magatartására nem vezethető vissza. A Sponzor Tours Utazási Iroda a szerződésben vállalt kötelezettségeikért akkor is felel, ha a szolgáltatásokat közreműködő által teljesíti, kivéve, ha a szolgáltatás külföldön működő közreműködő felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza. Közlekedési vállalatok kérésére, szolgáltatásai elmaradása esetén a további szolgáltatások elmaradásáért a Sponzor Tours Utazási Irodát felelősség nem terheli. Mindazon károk vonatkozásában, melyet irodánk alkalmazottja vagy teljesítési partnerünk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okoz, a kártérítés alapja a ténylegesen felmerült kár. A szerződés hibás teljesítése esetén az utazó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását a telepített idegenvezetővel, annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni, és a kárelhárításban, illetve a kár enyhítésében együttműködni. Az idegenvezető vagy a szolgáltató az

utas bejelentését köteles jegyzőkönyvbe foglalni, melybe saját véleményét is mellékeli és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az idegenvezető erről a Sponzor Tours Utazási Iroda haladéktalanul tájékoztatja és a szükséges intézkedéseket megteszi. Idegenvezető hiányában – amennyiben panaszát a helyszínen nem orvosolták - az utas az utazási irodát a szolgáltatási hibáról köteles haladéktalanul tájékoztatni. (Az utazásszervező ügyeleti telefonszámát a részvételi jegy tartalmazza.) Kártérítési igényét írásban köteles a Sponzor Tours Utazási Iroda tudomására hozni. A bejelentett kárigényt indokoltságát a Sponzor Tours Utazási Iroda köteles felülvizsgálni és álláspontjáról az utast a bejelentést követő 30 napon belül tájékoztatni.

17. A Sponzor Tours Utazási Iroda az utazót a jelentkezéskor tájékoztatta arról, hogy az utazáshoz szükséges okmányokat (pl. vízum) az utazó szerzi be vagy megbízásából az iroda. A nem magyar állampolgár utazó köteles ezt megrendeléskor jelezni, számára az adott ország magyarországi Nagykövetsége ad felvilágosítást a szükséges vízumokról. Az utazási iroda az utazót tájékoztatja az egyes adatszolgáltatási határidőkről. A határidő elmulasztása esetén az utazás az utazónak felróható okból meghíusultnak tekinthető. Az utazó köteles az utazásra vonatkozó mindenkor útlevel-, vízum-, deviza-, vám-, egészségügyi és egyéb jogszabályokat betartani. Mindezek elmulasztásából keletkező károk az utast terhelik.

18. Egyes utazásoknál a részvételi díj után szerepel a gyerekkedvezmény mértéke. Ennek igénybevételére csak akkor van mód, ha a gyermek 2 fizető felnőttel van egy szobában.

19. A Sponzor Tours Utazási Iroda által szervezett utazásokon kizárólag 6 éven felüliek vehetnek részt.

20. Gyermekvédelmi rendelkezés (346/2024. Korm. rendelet, 34/A. §): Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során a Sponzor Tours Utazási Iroda a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi.

Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a 2. bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén a Sponzor Tours Utazási Iroda megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

21. Útlemondási biztosítás a meghirdetett részvételi díjon felül fizetendő, ezen kívül betegség-, baleset- illetve poggyászbiztosítás (BBP) köthető. Az útlemondási biztosítás díjáról szerződéskötéskor adunk tájékoztatást. A káreseményt 2 munkanapon belül írásban kell bejelenteni! A díjszabás alapja a

Biztosítóval kötött mindenkor érvényes megállapodás. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért közvetlenül az utas tartozik felelősséggel. A Sponzor Tours Utazási Iroda kijelenti, hogy az utazási szolgáltatás megkezdése előtt, az utazási szolgáltatás igénybe vétele előtt, a Biztosító Társaság főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése) és az útlemondási biztosítás elnevezésű biztosítási szerződési feltételeinek jellemzőiről az útlemondási biztosítás feltételeiről közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást ad, Az útlemondási fedezet az utazási szerződés megkötésekor, de legkésőbb az indulást megelőző 31. napig köthető, annak díja nem igényelhető vissza.

22. Az utazó poggyászának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során az utazó maga gondoskodik. Utastérben hagyott vagyontárgyakért nem vállalunk felelősséget. A csomagtérben elhelyezett poggyászoknak szállításból adódó kára esetén a PTK megfelelő előírásai az irányadók, a helyszínen a 17. pont szerinti jegyzőkönyv felvétele szükséges. A Sponzor Tours Utazási Iroda nem felelős a légi fuvarozás során keletkezett poggyászkárokért és csomag eltűnéséért, azt utazónak kell haladéktalanul bejelentenie és érvényesítenie a légitársaságnál.

23. A Sponzor Tours Utazási Iroda fenntartja a jogot a szálloda (szálláshely) és az autóbusz kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos értékű és jellegű programokra való felcserélésére, továbbá a tranzitútvonalak változtatására. Az úti programban szereplő szállodák kategóriái mindig az adott ország előírásainak felelnek meg, a magyar szabványtól esetenként eltérhetnek. Ha vis maior, természeti csapás, háború, járvány, terrorizmus, sztrájk, politikai zavargások, hivatalos intézkedések vagy technikai akadályok az utazást befolyásolják, vagy megghiúsítják, vagy ha az utazásra jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, az ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradására felelősséget az utazási iroda nem tud vállalni. (Ptk. 6:248 §. szakasz) A fenti okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért a Sponzor Tours Utazási Iroda kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszatéríti. Ilyen esetben az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó. Fentiek olyan lehetetlenülési oknak minősülnek, melyért egyik fél sem felelős, s mindkét fél érdekkörén kívül merül fel.

24. A többi utazó érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat pontosan betartani. A késő utasokra maximum 15 percet tud várni az idegenvezető, vagy a gépkocsivezető.

25. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárulok, hogy az utazásszervező, mint adatkezelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az általam megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik országba is továbbítsa.

26. A Sponzor Tours Utazási Iroda által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek

megegyezésre törekednek. Ennek hiányában a polgári bíróságok az általános szabályok szerint illetékesek.

27. A díjemelés indokoltsága és az utazási szerződés hiányosságai tekintetében az utazó a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat.

28. Jelen szerződés aláírásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az utazási szerződést, a jelen általános szerződési feltételeket átvettem, és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utazótársai nevében tudomásul vette.

Nagykanizsa, .....

.....  
utas